



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Übersicht über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Angebot und Vertragsschluss/Bestellung
4. Widerrufsrecht
5. Mängelhaftungsrecht
6. Preise und Versandkosten
7. Lieferung
8. Zahlung
9. Weitere Informationen
 - 9.1 Bestellvorgang
 - 9.2 Vertragstext

Die nachstehenden **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** (AGB) enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

Die AGB können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen und abrufen.

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen vom Bonne Maman Onlineshop an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Andros Deutschland GmbH, Bahnhofstraße 31, 64747 Breuberg, Deutschland. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen und Beanstandungen montags bis freitags (außer Feiertage) von 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr unter der Telefonnummer 06165/3010 sowie per E-Mail unter kundenservice@shop-bonne-maman.de.

3. Angebot und Vertragsschluss/Bestellung

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellsseite aufgelisteten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen. In der Regel erfolgt dies innerhalb von 1-3 Werktagen.

4. Widerrufsrecht

Verbraucher haben das folgende gesetzliche Widerrufsrecht:

4.1 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Post versandter Brief, per Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Die Frist beginnt an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, gegebenenfalls zusammen mit der Ware.

Die alleinige Rücksendung der Ware genügt nicht.

Der Widerruf ist zu richten an:

Andros Deutschland GmbH, Bonne Maman Onlineshop, Bahnhofstraße 31, 64747 Breuberg oder per Telefax: 06165/301300 oder Telefon: 06165/3010 oder per E-Mail: kundenservice@shop-bonne-maman.de



Für Ihren Widerruf können Sie das [Musterformular](#) verwenden.
Sie können es über den [Link](#) aufrufen oder es direkt in dieser hier verfügbaren Textform verwenden.

Muster-Widerrufsformular

An
Andros Deutschland GmbH
Bonne Maman Onlineshop
Bahnhofstraße 31
64747 Breuberg

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am:

Erhalten am (*):

Bestellnummer oder Kundennummer:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen

4.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz für Wertverlust leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

4.3 Ausschlussgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder
- eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder
- die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder
- schnell verderben können oder
- deren Verfallsdatum überschritten wurde,
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind oder
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.



4.4 Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechtes

Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch (siehe Widerrufsbelehrung), haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

5. Mängelhaftungsrecht

Hiermit weisen wir Sie nach Art. 246a § 1 Abs. 1 Nr. 8 EGBGB auf Ihr gesetzliches Mängelhaftungsrecht hin.

6. Preise und Versandkosten

6.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise und Versandkosten enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

6.2 Momentan steht unser Bonne Maman Onlineshop nur für Lieferungen innerhalb Deutschlands zur Verfügung. Die Versandkosten gelten innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Die Produkte werden per Paketdienst versendet.

Die Versandkostenpauschale beträgt bei einer Bestellung bis zu 6 Gläsern bzw. Verkaufseinheiten (z.B. Mehrfachpacks) 6,00 Euro.

Von 6 bis 12 Gläsern bzw. Verkaufseinheiten beträgt die Versandkostenpauschale 3,00 Euro.

Ab 12 Gläsern bzw. Verkaufseinheiten ist der Versand kostenlos.

Die Versandkostenpauschale wird zusätzlich zum Warenwert erhoben und ist mit diesem zusammen zu entrichten.

7. Lieferung

7.1 Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands und zwar mit dem Paketdienstleister Hermes (kein Express).

7.2 Angaben zu aktuellen Lieferzeiten finden Sie auf der jeweiligen Produktseite.

8. Zahlung

Die Zahlung erfolgt über PayPal (mit PayPal-Konto oder per Kreditkarte).

9. Weitere Informationen

9.1 Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „in den Warenkorb“ in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „Mein Einkaufswagen“ unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „X“ wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button „zur Kasse gehen“. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Eine Registrierung ist nicht erforderlich. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Zahlungsart gelangen Sie über den Button „weiter“ zur Bestellseite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

9.2 Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Bestelldaten werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Soweit Sie ein Kundenkonto erstellt haben, können Sie Ihre Kundendaten jederzeit unter „Anmelden“ einsehen.

Stand: 31.01.2020